

# Oplysninger om persondata til kunder

Retningslinjer for behandling af personoplysninger for kunder i forbindelse med opfyldelse af

aftale mellem

\_\_\_\_\_ (herefter "Kunden")

Og

P.P. byg a-s, CVR-nr. 35815627 (herefter "virksomheden")

Som følge af din aftale med virksomheden accepterer du denne privatlivspolitik.

## Oversigt:

1. Generelt
2. Personoplysninger
  - 2.1 Hvad er personoplysninger?
  - 2.2 Hvor længe opbevarer vi personoplysningerne?
  - 2.3 Hvad bruger vi personoplysningerne til?
  - 2.4 Hvordan beskytter vi dine personoplysninger?
  - 2.5 Retten til adgang til dine personoplysninger
  - 2.6 Retten til berigtigelse af dine personoplysninger
  - 2.7 Retten til sletning af dine personoplysninger
  - 2.8 Kan vi ændre behandlingen af personoplysninger?
3. Kontakt

## 1 Generelt

Gennem din aftale med virksomheden indsamles der personlige oplysninger om kunden.

Disse retningslinjer er udarbejdet ud fra EU's Databeskyttelsesforordning, med virkning i Danmark fra 25. maj 2018, samt den nye danske databeskyttelseslov, der supplerer reglerne i databeskyttelsesforordningen og den nuværende persondatalov (samlet "gældende lovgivning").

Nedenfor kan du læse om de informationer, der indsamles, herunder hvordan oplysningerne behandles, hvad de bruges til, hvem der har adgang til oplysningerne og hvem du kan kontakte hvis du har spørgsmål eller indsigelser vedrørende de indsamlede oplysninger.

## 2 Personoplysninger

### 2.1 Hvad er personoplysninger?

Når du indgår en aftale med virksomheden beder vi om dine almindelige kontaktoplysninger. Det er primært oplysninger, som kundenavn, kundeadresse, postnummer, by, CVR nr., telefon- og mobiltelefonnummer og faktura e-mail.

Oplysninger vedrørende aktie- og eller anpartsselskabers navn, adresse mv. vedrører ikke en fysisk person og er derfor ikke omfattet af persondataforordningen.

De personoplysninger, som vi indsamler, bruges til at identificere dig, som kunde samt leverer de services, du har købt af os.

De personoplysninger, som vi indsamler i forbindelse med opfyldelsen af aftalen, vil blive opbevaret i vores IT-system og/eller i et fysisk register.

### 2.2 Hvor længe opbevarer vi personoplysninger?

Opbevaring af personoplysninger afhænger af hvor længe kundens aftale hos virksomheden består.

Når kunden køber en service hos virksomheden, har vi brug for dine personoplysninger som dokumentation, indtil servicen er betalt og leveret, en eventuel fortrydelsesfrist er udløbet, fristen for betaling er udløbet og 1 års og evt. 5 års gennemgangen er gennemført.

Under det løbende aftaleforhold opbevares de oplysninger, vi har indsamlet i vores IT-system.

Personoplysningerne vil, som udgangspunkt efter gældende regler blive opbevaret hos virksomheden i en periode på 5 år fra udgangen af det regnskabsår, materialet vedrører. Hvis aftalen med dig f.eks. er ophørt november 2017 og vores virksomhedens regnskabsår er forskudt, er vi efter gældende regler forpligtet til at opbevare oplysningerne indtil tidligst medio af 2023 . Når personoplysningerne ikke længere er relevante, og vi ikke er forpligtet til at opbevare dem, vil alle personoplysninger vedrørende kunden blive slettet.

### 2.3 Hvad bruger vi personoplysninger til?

De personoplysninger, vi indsamler i forbindelse med opfyldelse af vores aftale, bruges først og fremmest til almindelig kundeadministration, herunder eksempelvis til opfyldelse af den aftale, du har indgået med virksomheden og fremsendelse af faktura.

Oplysningerne vil som udgangspunkt ikke blive videregivet til tredjepart. Imidlertid kan dine almindelige kontaktoplysninger videregives til vores samarbejdspartnere, såfremt vi har brug for deres hjælp til opfyldelse af aftalen.

Anden videregivelse tillades kun, såfremt gældende lovgivning undtagelsesvis tillader videregivelse af personoplysninger.

## **2.4 Retten til indsigt i dine personoplysninger**

Du har som kunde hos virksomheden ret til at få bekræftelse på, om personoplysninger vedrørende dig, som kunde behandles og i givet fald adgang til disse personoplysninger.

Du er tillige berettiget til, at anmode om at modtage personoplysninger om dig selv, som du har afgivet til virksomheden (dataportabilitet). Du er desuden berettiget til, at gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger.

## **2.5 Retten til berigtigelse af dine personoplysninger**

Du har ret til at få urigtige personoplysninger berigtiget af virksomheden uden unødigt forsinkelse.

## **2.6 Retten til sletning af dine personoplysninger**

Du har ret til at få personoplysninger slettet af virksomheden uden unødigt forsinkelse, hvis virksomheden ikke fortsat har en legitim interesse eller forpligtigelse til at opbevare, herunder behandle, dine personoplysninger.

Bemærk venligst, at såfremt virksomheden i henhold til gældende lovgivning, er forpligtet til at opbevare oplysningerne, kan du ikke kræve, at dine personoplysninger slettes.

## **2.7 Beskyttelse af personoplysninger**

Ifølge gældende lovgivning skal dine personlige oplysninger opbevares sikkert og fortroligt. Vi gemmer de personlige oplysninger, du afgiver, i virksomhedens IT-system.

Vores sikkerhedsforanstaltninger kontrolleres løbende for at afgøre, om vores behandling af personoplysninger håndteres forsvarligt og under hensyntagen til dine rettigheder som kunde.

## **2.8 Ændringer i behandlingen af personoplysninger**

Vi forbeholder os ret til at opdatere og ændre nærværende retningslinjer for behandlingen af personoplysninger. Ændres retningslinjerne, rettes datoen for "sidst opdateret" nederst på siden. Disse retningslinjer bliver evalueret og om nødvendigt revideret en gang årlig.

I tilfælde af væsentlige ændringer i forbindelse med opfyldelsen af vores aftale giver vi dig besked i form af et tillæg til vores aftale.

### 3. Kontakt

Du har mulighed for at få indsigt i, hvilke informationer der er registreret om dig. Hvis du ønsker adgang til de oplysninger, som er registreret om dig hos virksomheden skal du rette henvendelse på e-mail [kontor@ppbyg-as.dk](mailto:kontor@ppbyg-as.dk)

Er der registreret forkerte data, eller har du andre indsigelser, skal du rette henvendelse samme sted.

Hvis du ønsker at klage over virksomhedens behandling af dine personoplysninger kan dette ske til Datatilsynet:

Datatilsynet  
Borgergade 28, 5  
1300 København K  
Telefon: 33 19 32 00  
E-mail: [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk)

Med venlighilsen

**P. P. byg a/s** 

Senest revideret: 23.05.2018

**P. P. byg a/s** 

dansk byggeri

byg garanti  
EN DEL AF DANSK BYGGERI